

TRASFORMAZIONE DIGITALE

Il caso Opto Engineering fa scuola

L'azienda degli Angeli diventa materia di studio sull'innovazione

Confindustria Mantova e Opto Engineering hanno ospitato ieri la terza tappa del ciclo di 21 seminari sulla trasformazione digitale promossi a Brescia, Mantova e Cremona da Innexhub con il patrocinio ed il cofinanziamento delle tre Camere di commercio locali.

Il caso aziendale illustrato, durante una visita alla sede di Borgo Angeli, è quello della Opto Engineering, azienda nata nel 2002 con una decina di dipendenti, cresciuta negli anni esponenzialmente sino a contare oggi 100 persone impiegate in tutto il mondo. Un decollo che ha trascinato con sé qualche necessità di riorganizzazione: «La molteplicità di prodotti e l'ampia rete di vendita (1.500 clienti attivi su base annua in tutto il mondo e oltre 15.000 contatti a database) rendeva la gestione logistica, documentale e dell'informazione complessa – ha spiegato il presidente Claudio Sedazzari – mappando i processi, ana-



Un momento del seminario organizzato da Innexhub

lizzando i dati e i modelli statistici e rivendendo la contrattualistica di base, l'azienda ha costruito un Crm (customer relationship management) in grado di gestire tutta la procedura, soddisfacendo il cliente per i tempi rapidi di consegna ma al contempo tenendo monitorati e sotto controllo i costi di magazzino. Non solo, il sistema permette oggi di racco-

gliere dati sul mercato, sui progetti dei clienti e fare analisi sulla produttività». Sono intervenuti il segretario generale della Camera di Commercio di Mantova Marco Zanini, e del direttore di Confindustria Mauro Redolfini, e Giovanni Renzi Brivio, di Project group. Il prossimo incontro dedicato all'industria mantovana sarà il 25 giugno in Connected Bay.

